***PROGRAMME DE FORMATION***

***40heures/ 8 jours***

**« FORMATION COMPATIBLE AVEC LE DIF ET LE PLAN DE FORMATION**

**NIVEAU INITIATION SPÉCIFIQUE AUX ACTIONS DES ÉCHANGES COMMERCIAUX »**

**DOMAINE** : TOUT LES DOMAINES

**THÉME :** ANGLAIS ECHANGES COMMERCIAUX

 **OBJECTIFS OPERATIONNELS :**

* S'adapter à des situations de communication commerciale en anglais : comprendre les besoins du client, les reformuler, lui faire une proposition commerciale et répondre à ses objections.
* Pouvoir animer des présentations commerciales devant un client.
* Connaître les documents professionnels indispensables

**Prérequis :** des bases en anglais

**Durée de la formation** : 40H – 8 jours

**Public ciblé**: S’adresse à toutes les personnes possédant les bases de la langue ANGLAISE mais éprouvant encore des difficultés à s'exprimer dans la majorité des situations.

 **MODALITE DE LA FORMATION : PRESENTIELLE :**

* Intra entreprise (sur site)

**TARIF :**

50€ / heure

**MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES D’ENCADREMENT :**

* **Modalités techniques :** supports pédagogiques, ordinaire et vidéo projecteur, visuel, paperboard, un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux participants au format papier et /ou numérique.
* **Modalités pédagogiques** : présentation et explication du formateur, pédagogie participative, jeux de rôle, le formateur transmet des bases théoriques, accompagne les travaux, évalue la compréhension en cours de formation, réalise des ajustements.
* **Modalités d’encadrement :** un formateur expert dans le domaine

**MODALITÉ D’EVALUATION DE L’APPRECIATION DES PARTICIPANTS :**

* Évaluation des connaissances par un quiz

 **DÉLAIS D’ACCÉES :** 15 jours à 01 mois

 **ACCÉSSIBILITÉ :** accessible à toutes personnes en situation d’handicap